



DANSK CENTRALBIBLIOTEK  
FOR SYDSLESVIG

**Bibliotekets Brugermøde**  
**Tirsdag 23. marts 2021 kl. 17**

Referat

**1. Velkomst ved formanden for bestyrelsen, Chr. Jürgensen**

Christian Jürgensen bød velkommen til Brugermødet, der pga Corona-situationen denne gang var et videomøde. Heldigvis havde det ikke afholdt fra deltagelse, der var 10 tilmeldte.

Desværre kunne biblioteket jo ikke tilbyde efterfølgende vin og pizza, som er blevet en god tradition, - det har deltagerne til gode.

**2. Orientering ved repræsentant for brugerne, Gertrud Termansen**

Gertrud Termansen orienterede fra arbejdet i bestyrelsen, hvor der jo også grundet Corona havde været færre bestyrelsesmøder, og også nogle som videomøder. Strukturrapporten er blevet diskuteret, men mere om dette emner kommer lidt senere i mødet.

Et emne, der også har været på møde i bestyrelsen er en ny samarbejdsaftale mellem skoleforeningen og biblioteket – en biblioteksordning, der præciserer samarbejdsflader i mellem de to partnere. Det centrale i samarbejdsaftalen er at skabe endnu mere fokus på 'læsning' og læselyst hos de sydslesvigske børn og elever. Helt konkret fortæller aftalen om hvilke områder der samarbejdes på, f.eks. indkøb, lån, formidling m.m. men beskriver også hvilke udviklingstiltag man sammen kan undersøge og evt. iværksætte.

Gertrud fortalte om bibliotekets hjemmeside, hvor man også kan blive ajour med digitale tilbud og opslag om arrangementer. Også info om Sprogsporet og hjælp hvis man har svært ved at læse, er der lavet opslag om på hjemmesiden.

På et bestyrelsesmøde i foråret efter første nedlukning havde en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen givet udtryk for man skulle arbejde på at højne det digitale niveau både over for brugere, men også internt med flere webmøder. Dette er der rettet op i løbet af året, således vi nu har et mere synligt digitalt bibliotek.

Ligesom mange andre glæder Gertrud sig til at kunne komme ind på biblioteket, sidde med et blad eller en bog, også i haven, og til at mødes og snakke med andre.

**3. Nyt fra bibliotekets ledelse, bl.a. om biblioteket med mini-åbning**

Souschef Anni Søndergaard fortalte om biblioteket i Flensborg, der pt har åbent 3 timer dagligt med tilbuddet 'Bestil og hent' samt udbringning hovedsageligt til buslånere.

I hele perioden med det biblioteket har kaldt miniåbning, har der været telefonvagt hvor bibliotekarer hjemmefra har klaret bestillinger via telefonen og spørgsmål om f.eks. eReolen, lånerkort og meget mere, - mange har også gerne bare villet snakke. Pakkelånere har fortsat fået tilsendt materialer perioden med nedlukning.

Biblioteket er nu i gang med en genåbningsplan, der har tre trin: Åbent for biblioteksbesøg i Husum og Slesvig med 3 timer 2 gange ugentligt, man må være ½ time på biblioteket, ingen aviser og ingen pc'er.

Pr. 6.4. vil biblioteket tilbyde samme model i Flensborg dog med åbent dagligt fra 10-18 og lørdag fra 10-14, og heller ingen aviser eller pc'er.

Biblioteket forventer at kunne komme ud med bogbusserne fra 19.4.21, og ved at der også er mange buslånere, der glæder sig til at få besøg af bogbussen igen.

Anni Søndergaard fortalte endvidere at biblioteket i hele perioden har kunnet opretholde bestillinger af nye materialer; der hver uge er indgået nye materialer, som med det samme er kommet ud til lånerne via de reserveringer de lavet på hjemmesiden eller appen Biblioteket. Mange har taget appen til sig – knap 12.000 visninger har der været på appen i februar 2021 mod godt 7.500 i 2020.

eReolen er blevet brugt næsten dobbelt så meget i februar 2021 som i 2020.

Bibliotekets instagram profil har taget et godt nøk op med 820 brugere i 2021 mod 250 brugere i 2020.

Bibliotekschef Jens Henriksen kunne fortælle om mange flere digitale aktiviteter under denne lockdown, - f.eks. bibliotekarens bedste bøger, præsentation af bog-anbefalinger, podcasts og en minikonference om coronapandemien 11.3.21.

Også i det hele taget en bedre formidling af, at biblioteket med de digitale tilbud kan benyttes 24/7.

Biblioteket ser også gode muligheder i fremtiden for at tilbyde livestreamede foredrag. F.eks. et foredrag der finder sted i Flensborg livestreames til bibliotekerne i Husum og Slesvig.

#### **4. "Mindretallet under Corona-pandemien 2020-2021" – en undersøgelse**

Jens Henriksen fortalte, at der på konferencen 11.3.21 blev lanceret en undersøgelse om Mindretallet under Corona-pandemien. Gennem undersøgelsens svar samt de beretninger, som man også opfordrer mindretalsmedlemmer til at skrive og sende til Forskningsafdelingen, får vi et billede på hvordan mindretallet har oplevet corona-perioden på godt og ondt.

Med undersøgelsen får biblioteket og Forskningsafdelingen via borgerinddragelse lavet samtidsforskning – og får materiale til en udstilling senere på året.

En lille video fortæller om projektet <https://youtu.be/BA9DUpt-n9U>

Find undersøgelse på [Tanker om corona-pandemien - deltag i undersøgelse! | Dansk Centralbibliotek for Sydslesvig \(dcbib.dk\)](#)

## **5. Strukturrapporten – nyt siden seneste møde i Brugerrådet**

Jens Henriksen orienterede om, at der på grund af Coronasituationen ikke har været mulighed for den oprindelige proces. Man går nu stille og roligt i gang igen med opgaven og vil inden sommeren have fastlagt nye initiativer på området, hvor biblioteket naturligvis gerne stiller lokaler til rådighed.

## **6. Ideer og input fra brugerne**

De nye tilbud med streamede arrangementer bliver taget godt i mod, men biblioteket må også fastholde at fungere som mødested (samtidig med at man skal til arrangement) - dér hvor man kan få en snak med bekendte og møde nye.

Der var forslag om at tilbyde at man kan få en snak eller hjælp til opgaveskrivning via et videomøde.

Også spørgsmål om den nuværende åbningstid evt. kunne forlænges, men imødekommes jo ved at biblioteket tilbyder nye og længere åbningstider fra 6.4.21.

Der var forslag om længere åbningstid (i forhold til de nuværende), gerne bare en enkelt dag, hvilket der er fulgt op på 6. april, men samtidig også kommentar om at det generelt er godt og overskueligt, hvis alle dage har samme åbningstider.

Man skal ikke have dårlig samvittighed over ikke at kunne aflevere de materialer man har lånt på eReolen – de forsvinder af sig selv, og ingen venter på disse bøger.

Hvis man oplever at materialer er slidte, f.eks. dvd'er, - skal man bare give besked til personalet, der søger for rensning eller kassation.

Der var ros til muligheden for at få materialer bragt ud i perioden hvor bogbusserne ikke kører.

Også ros til bibliotekets nye synlighed på de sociale medier

## **7. Evt.**

Anni Søndergaard/25.3.21.